

OBSAH

I. ÚVOD	1
II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	2
1. Objednávka digitalizace	2
2. Lhůta a způsob dodání e-knihy	2
3. Zrušení zrealizované zakázky	3
4. Možnosti platby	3
5. Ceník služby EOD	3
III. OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY EOD	3
1. Rozsah platnosti	3
2. Vznik smluvního vztahu	4
3. Podmínky použití / Zákaz postoupení e-knihy třetím stranám	4
4. Výjimka z možnosti odstoupení od smlouvy	4
5. Doručení a platba	4
6. Platební podmínky	5
7. Odpovědnost za vady	5
IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6
Platnost Knihovního řádu EOD	6

I. ÚVOD

Náplní služby eBooks on Demand („elektronické knihy na objednávku“) je digitalizace dokumentů na objednávku z knihovního fondu Národní technické knihovny (dále jen „NTK“) a z fondů spolupracujících knihoven: Knihovna Divadelního ústavu, Vojenský historický ústav, Národní lékařská knihovna, SVK Hradec Králové, KVK Liberec. Digitalizaci lze provést u dokumentů, které již nejsou chráněny autorským právem¹.

¹ viz.: Zákon č. 121/2000 Sb. *Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)*

Služba eBooks on Demand (dále jen služba „EOD“) je zaměřena pouze na digitalizaci knih, nevztahuje se na seriálové¹ a jiné dokumenty. Podmínkou realizace služby je digitalizace celé knihy, nejen jejích částí. Zákazníkem EOD objednaná kniha je naskenována na speciálním knižním skeneru s vysokým rozlišením. Z digitálního obrazu stránek knihy je následně vytvořen ucelený elektronický dokument ve formátu PDF s plným textem. Dokumenty, které to typem písma a kvalitou tisku umožňují (typicky vydané po roce 1800) budou zpracovány technikou OCR (optical character recognition).

Takto zpracovaný plnotextový PDF dokument umožňuje:

- zobrazení a prohlížení ve volně dostupném programu, např. Adobe Acrobat Reader;
- vyhledávání v textu pomocí znaků a slov;
- vystřihování a kopírování bloků textu či obrázků do jiných programů a aplikací (např. textové editory);
- vyjmutí a uložení textu celého dokumentu a další práci s takto vytvořeným textovým souborem;
- tisk jednotlivých stránek nebo celé knihy.

II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Objednávka digitalizace

Služba eBooks on Demand je online služba. Více informací o EOD zájemci naleznou na webových stránkách NTK. Objednávku digitalizace vybrané knihy je třeba zahájit přes uživatelské rozhraní v online katalogu NTK. Z katalogizačního záznamu knihy do objednávky směřuje tlačítko „EOD – Objednat digitální kopii“.

Na žádost zákazníka EOD je při zpracování e-knihy provedeno optické rozpoznávání znaků (OCR). OCR nevede vždy k přesným výsledkům, zvláště v případě starých tisků (knih vydaných do roku 1800 včetně), zde není možné OCR plně garantovat.

E-knihy zpracované prostřednictvím služby EOD budou dva měsíce po realizaci digitalizace uloženy do [digitální Národní technické knihovny](#), čímž se zabezpečí jejich trvalé zpřístupnění a dlouhodobé uchování. E-knihy získané prostřednictvím služby EOD může zákazník EOD použít jen pro osobní potřebu a nekomerční účely. Podáním objednávky vyjadřuje zákazník EOD souhlas s Obchodními podmínkami služby EOD.

2. Lhůta a způsob dodání e-knihy

NTK vyvine maximální snahu doručit zákazníkovi EOD e-knihu do 7 dní.

Předpokladem k tomu je fyzická dostupnost skenované knihy a její stav opotřebení, jenž vyhovuje digitalizaci. O případném prodloužení realizace objednávky bude NTK zákazníka EOD obratem informovat na jím uvedené e-mailové adrese.

¹ Publikace na jakémkoliv médiu, vydávaná v částech po sobě následujících, obvykle s označením posloupnosti (zpravidla číselným nebo chronologickým), bez předem stanovené doby ukončení. Zahrnují zejména časopisy, noviny, ročenky, edice zpráv a sborníků institucí, edice sborníků z konferencí a edice monografických publikací [TD KIV, termín seriálová publikace].

Finální e-kniha ve formátu PDF je obvykle zpřístupněna ke stažení (download) přes internet bezprostředně po přijetí platby v NTK. Odkaz zůstává v platnosti po dobu 60 dní.

3. Zrušení zrealizované zakázky

Vrácení e-knihy a zrušení zrealizované zakázky není vzhledem k povaze a charakteru elektronického dokumentu možné.

4. Možnosti platby

E-kniha může být zákazníkovi EOD doručena až po přijetí platby v NTK. Je možno si vybrat z následujících možností platby:

- fakturou;
- on-line platbou (kreditní kartou nebo platebním systémem Click & Buy);
- v hotovosti v pokladně NTK.

5. Ceník služby EOD

standardní e-kniha bez manipulačního poplatku	každá skenovaná strana	4 Kč
manipulační poplatek		200 Kč
zaslání CD-ROM/DVD s e-knihou poštou	Evropa	150 Kč
	svět včetně Velké Británie	200 Kč
poplatek za zkopírování dat na CD		15 Kč
poplatek za zkopírování dat na DVD		30 Kč

6. Kontaktní adresa služby EOD v NTK

E-mail: eod@techlib.cz

III. OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY EOD

1. Rozsah platnosti

Obchodní vztahy mezi Národní technickou knihovnou a zákazníkem EOD (dále jen „zákazník“) v souvislosti s objednáváním e-knihy se řídí výhradně těmito Obchodními podmínkami služby EOD uvedenými níže, ve znění platném v čase uskutečnění objednávky. Odchytky v zabezpečení služby EOD se nepovažují za skutečnost zásadní s výjimkou případů, kdy je NTK potvrdí písemnou formou.

2. Vznik smluvního vztahu

Objednávka zasláná zákazníkem znamená pro NTK nabídku ke vstupu do smluvního vztahu. Odesláním objednávky dává zákazník souhlas s těmito Obchodními podmínkami služby EOD. Pokud zákazník zašle NTK objednávku, NTK pošle zákazníkovi notifikaci v podobě e-mailové zprávy o přijetí objednávky s uvedením dalších údajů (potvrzení přijetí). Toto potvrzení znamená pouze zaregistrování objednávky zákazníka, nikoli potvrzení, že objednávka může být realizována. Smlouva nevznikne, pokud NTK nepotvrdí zákazníkovi prostřednictvím e-mailu, že objednanou e-knihu může zákazníkovi zaslat. Toto potvrzení závisí, kromě jiného, na fyzické dostupnosti žádané knihy a na jejím fyzickém stavu, ze které je digitalizace podmíněna a na ochraně knihy autorským právem (či výlučným oprávněním).

Zákazníkovi bude v přiměřené lhůtě oznámeno, zda je možno jeho objednávku zrealizovat.

V případech, kdy cena za službu ještě není stanovena, NTK stanoví předpokládanou cenu, která je nezávazná a bez poplatku.

Podmínkou uskutečnění objednávek mladistvými (do 18. roku věku) je souhlas jejich zákonného zástupce, bez tohoto souhlasu smluvní vztah nevznikne.

3. Podmínky použití / Zákaz postoupení e-knihy třetím stranám

Pokud není dohodnuto jinak, zákazníkovi je zaručeno právo použití doručeného produktu služby EOD pro jeho vlastní záměry na jakémkoliv vlastním hardware. Každé jiné použití je předmětem další písemné dohody. Zákazník je oprávněn použít produkt dle těchto Obchodních podmínek služby EOD. Není oprávněn zpřístupnit produkt třetím stranám, ať za úhradu nebo bezúplatně.

4. Výjimka z možnosti odstoupení od smlouvy

Doručení e-knihy formou určenou ke stažení:

Odesláním hypertextového linku umožňujícího stažení (download) e-knihy na e-mailovou adresu určenou zákazníkem se e-kniha pokládá za doručenou. NTK uchovává tento hypertextový link aktivní (t. j. umožňující download) po dobu 60 dní.

Poznámka: Jedná se o dodání digitálního obsahu bez hmotného nosiče. Bude-li zákazník souhlasit s dodáním před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, je možnost odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka v tomto případě vyloučena.

Doručení e-knihy formou CD-ROMu nebo DVD:

CD-ROM nebo DVD disk se doručuje nezabezpečený heslem.

Poznámka: Jedná se o dodání zboží vyrobeného podle požadavků zákazníka nebo přizpůsobeného (upraveného) jeho osobním potřebám. V tomto případě je rovněž nemožné odstoupit od smlouvy (vzít zpět objednávku).

5. Doručení a platba

NTK doručí e-knihu po uskutečnění platby ze strany zákazníka a přijetím platby v NTK.

Doručení e-knihy formou ke stažení (download) se uskuteční tak, že je zákazníkovi zaslán hypertextový link umožňující stažení (download) e-knihy na zákazníkem určenou e-mailovou adresu. Tento link bude aktivní po dobu 60 dní.

Pokud se jedná o doručení e-knihy na CD/DVD, doručení se uskuteční na poštovní adresu určenou zákazníkem při vyplnění objednávky služby EOD, popř. lze CD/DVD s e-knihou vyzvednout zdarma osobně v budově NTK.

NTK vyvine maximální snahu doručit zákazníkovi objednávku do 7 dní. Tato lhůta je svým charakterem lhůtou pořádkovou. Její splnění někdy závisí na obtížném zajištění objednávky. NTK zákazníka uvědomí, pokud bude doba dodání delší než 7 dní. Ve výjimečných případech může být dohodnuta závazná lhůta pro dodání.

Pokud NTK, bez zavinění na své straně, není způsobilá doručit objednanou e-knihu, například z důvodu nesplnění závazků od smluvního partnera NTK, je oprávněna smlouvu se zákazníkem vypovědět. Výpovědní lhůta činí 10 dní, začíná dnem doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne výpovědní doby. V takovém případě bude zákazník zároveň informován, že objednaný produkt služby EOD nemůže být doručen.

V případě, že e-knihu nelze zhotovit (vysoký stupeň pravděpodobnosti poškození dokumentu při digitalizaci, nadměrná velikost dokumentu, jiné překážky bránící digitalizaci dokumentu), bude zákazník o této skutečnosti obratem informován.

6. Platební podmínky

Faktura je splatná do 10 dnů, ode dne, kdy bylo zákazníkovi potvrzeno, že objednaná e-kniha může být zákazníkovi odeslána. Faktura bude zaslána elektronicky na uvedenou e-mailovou adresu.

Zákazník může platit:

- fakturou;
- on-line platbou (kreditní kartou nebo platebním systémem Click & Buy);
- v hotovosti v pokladně NTK.

7. Odpovědnost za vady

Co se produktu služby EOD týče, NTK negarantuje ani na sebe nebere odpovědnost, že produkt bude vyhovovat specifickému očekávání zákazníka anebo že specifického cíle zákazník dosáhne prostřednictvím produktu služby EOD. Obzvláště není možné plně garantovat optické rozpoznávání znaků (OCR), které závisí na knize, která se digitalizuje (druh písma – typ písma, jazyk, stáří knihy).

Dočasné pozastavení služby, např. pozastavení hypertextového linku na stažení (download) produktu, které vyplývá z vyšší moci, z operativních poruch nebo z okolností, které jsou nepředvídatelné z technického hlediska, se nepřipisuje k odpovědnosti NTK.

Pokud je doručený produkt služby EOD vadný, má zákazník nárok na náhradní produkt služby EOD. Odpovědnost za jinou škodu, než škodu na předmětu dodání (t. j. e-kniha), je vyloučena, s výjimkou případů, kdy vyloučení nebo omezení odpovědnosti právní úprava neumožňuje. Pokud byl zákazníkovi doručen nový, náhradní produkt služby EOD, zákazník je povinen vrátit NTK původní doručený produkt (CD-ROM, DVD) do 30 dní na náklady NTK.

Pro uplatnění práv dle tohoto článku může zákazník kontaktovat NTK prostřednictvím kontaktu uvedeného v čl. II. 6.

8. Používané právo

Smluvní vztahy mezi NTK a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.

9. Pravomoc

Za místo jurisdikce se považuje sídlo NTK.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Platnost Knihovního řádu EOD

Tento Knihovní řád EOD nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.4.2023. Současně se jím ruší Knihovní řád EOD ze dne 1.2.2010.

V Praze dne 23.2.2023

ředitel NTK

Ing. **Martin Svoboda**, v.r.