

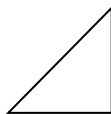
Process Yellow

NTK

01

02

03



Výroční zpráva

Národní technické

knihovny za roky

2020 a 2021

+R1

+R6



Národní technická knihovna
National Library of Technology

**Výroční zpráva o činnosti
Národní technické
knihovny za roky
2020 a 2021**

Obsah

Úvod	4
Úvodní slovo	8
Zaměstnanci a péče o ně	11
Knižní fond a fond elektronických informačních zdrojů	16
Kněžní fond	
Historický fond	
Ochrana fondu	
Fond elektronických informačních zdrojů	
Národní repozitář	
Pokročilé asistované a samoobslužné informační a datové služby	
Služby pro uživatele	22
Zajištění přístupu k tištěným dokumentům	
Služby nad e-zdroji NTK	
Virtuální konzultace a webináře	
Firemní služby	
Mezinárodní a meziinstitucionální spolupráce	32
Implementace evropských standardů do výzkumného prostředí ČR	
Akce pro veřejnost	36
Galerie NTK	
Ekonomické ukazatele	40
Rozpočet	
Vybrané nákladové položky	
Výnosy NTK z kmenové činnosti	
Náklady NTK z kmenové činnosti	
Hospodářský výsledek	
Jiná činnost	
Použité zkratky	46
Organizační struktura NTK	47

Národní technická knihovna (NTK) je největší a nejstarší knihovna technické literatury v České republice s kapacitou přes 1,5 milionu svazků. Její primární funkcí je poskytování odborných informačních zdrojů a služeb jak studentům, pedagogům a vědeckým a výzkumným pracovníkům v technických a aplikovaných vědeckých oborech, tak zájemcům o technické informace z řad nejširší veřejnosti.

V moderní ekologické budově v dejvickém kampusu NTK poskytuje především studentům okolních vysokých škol ideální prostředí pro studium. K dispozici jsou individuální i týmové studovny a učebny, samoobslužné tiskové a kopírovací služby, Noční studovna, asistované informační a řešeršní služby a v neposlední řadě i 600 tisíc knižních titulů v tištěné podobě, 10 tisíc titulů tištěných odborných časopisů (cca 700 titulů aktuálních ročníků ve studovně časopisů), stejně jako dalších 300 tisíc knih v elektronické formě. Vedle toho je knihovna společenským a kulturním centrem s přednáškovou a bohatou výstavní činností, poskytuje exkurze, vzdělávací akce, stáže, letní školy, ale plní i funkci místa setkávání v prostorném parteru nebo příjemné kavárně. V budově se také nachází sídlo Ústřední knihovny ČVUT v Praze a v parteru pobočka Městské knihovny v Praze, prodejna počítačů a společné univerzitní knihkupectví ČVUT v Praze a VŠCHT Praha.

Vzdálenou elektronickou cestou poskytuje NTK rovněž přístup k téměř 20 tisícům odborných časopisů z oblasti techniky, přírodních věd a medicíny pro studenty, pedagogy a výzkumníky více než 120 vysokých škol, ústavů Akademie věd ČR (AV ČR), velkých knihoven, fakultních nemocnic a dalších výzkumných organizací. Je největším poskytovatelem těchto

služeb v ČR. Dodá elektronicky na objednávku svému klientovi články z tištěných časopisů, z tištěných knih vyjma chráněných autorským právem a z tzv. šedé literatury (různé typy zpráv, disertace, firemní literatura aj.).

NTK integruje své aktivity s okolními vysokými školami a vědeckými ústavami. Sdružení **ChemTK** umožňuje poskytovat integrované informační a knihovnické služby ve spolupráci s Centrem informačních služeb VŠCHT Praha a Oddělením informačních technologií a služeb Ústavu organické chemie a biochemie AV ČR. V říjnu 2013 byla uzavřena smlouva o spolupráci s Českou zemědělskou univerzitou v Praze.

Od roku 2017 zajišťuje NTK provoz **Národního centra pro elektronické informační zdroje CzechELib** (dále jen „**CzechELib**“), které zabezpečuje centrální nákup, zpřístupnění a správu klíčových elektronických informačních zdrojů (EIZ) pro výzkumnou a vzdělávací sféru v ČR.

NTK je od roku 2021 rovněž realizátorem projektu **Národní centrum pro informační podporu výzkumu, vývoje a inovací** (dále jen „**NCIP VaVal**“), který má za cíl zvyšování efektivity národního VaVal (výzkum, vývoj a inovace) prostřednictvím vybudování nové komplexní platformy „**One-Stop-Shop for Researchers**“. Tato nová platforma bude poskytovat služby v oblasti informačních zdrojů a další pokročilé asistované a samoobslužné služby podpůrného charakteru, což přispěje k vytvoření předpokladů pro naplňování vizí Inovační strategie České republiky 2019–2030 a Národní politiky výzkumu, vývoje a inovací České republiky 2021+.

Na národní úrovni NTK dále provozuje **Národní úložiště šedé literatury (NUŠL)** a **Národní středisko pro přidělování mezinárodního standardního čísla seriálových publikací**

(ISSN). NTK je rovněž národní servisní centrum pro **Virtuální polytechnickou knihovnu** (VPK) a provozuje projekt **ZÍSKEJ** – národní platformu pro sdílení fondu. NTK také poskytuje profesní rekvalifikační kurzy v oblasti moderních knihovnických služeb a expertní konzultační činnost na celostátní úrovni.

Vize

Národní technická knihovna chce být špičkovým centrem vědecko-technických informací a akademických i firemních služeb, a podporovat tak výzkum, vývoj, vzdělávání a inovace na národní, evropské i světové úrovni.

Principy k dosažení cíle:

- Dbát o trvalé interní inovace.
- Navrhovat pouze srozumitelná a důvěryhodná řešení.
- Důvěra ve spolupráci a inspirativní vzájemné ovlivňování partnerů na všech úrovních.
- Nespokojit se s ničím než s dokonalou profesionalitou každého z nás, nebát se však přiznat chybu a odvážit se změnit směr.

Klíčové hodnoty NTK:

- Profesionalita, spolehlivost, jistota (podložená trvalým [sebe]vzděláváním).
- Vlídlost, srozumitelnost, otevřenost.
- Kreativita, inspirativnost.
- Partnerství bez bariér času, místa, příslušnosti.

Motto NTK:

- „Knihovna je služba“

Mise

My v NTK profesionálně a přátelsky sloužíme výzkumu, vzdělávání i široké odborné a laické veřejnosti v oblasti techniky a aplikovaných přírodních věd. Pomáháme vytvářet a pečovat o intelektuální prostředí, v němž se informace transformují v poznatky, které podporují výzkum i praxi a jsou dále sdíleny akademickou obcí a živí proces vzdělávání. Shromažďujeme, vytváříme, spolehlivě uchováváme poznatky a dbáme o jejich snadnou dostupnost a komunikaci díky důvěryhodným systémům a strategiím. Nabízíme vlídné, zvoucí a stimulující prostředí jak fyzické, tak i virtuální. Stále se vzděláváme a pomáháme v tom i ostatním. Jsme úspěšná akademická knihovna podporující transfer inovací do praxe.

Úvodní slovo

Ing. Martin Svoboda, ředitel NTK

Rok 2020 a posléze i 2021 mnohým z nás připravil nečekané životní zvraty a nikoho by ani v představách nenapadlo, že se začátek roku 2020 bude tak diametrálně lišit od všech let předchozích. Z celého světa k nám začaly postupně přicházet informace, že nový, neznámý virus COVID-19, proti němuž tehdy neexistoval žádný lék, natož očkování, může napodobit pandemii tzv. španělské chřipky po první světové válce. První případy byly u nás v České republice zaznamenány 1. března a pouhý jeden den před vyhlášením nouzového stavu 11. března jsme Národní technickou knihovnu uzavřeli pro veřejnost. Naším hlavním cílem bylo zabránit šíření nákazy mezi návštěvníky knihovny a samozřejmě i ochrana zdraví všech našich zaměstnanců. I když jsme na začátku pandemie zápasili s nedostatkem ochranných pomůcek na trhu, podařilo se nám nakonec zajistit dostatečné množství roušek, respirátorů i dezinfekce. Po představení Pandemického plánu jsme na danou situaci velmi rychle zareagovali a provedli veškerá interní opatření včetně nákupu počítačové a konferenční techniky, rychle jsme zavedli „bezkontaktní výpůjční službu“ v noční studovně a v maximální možné míře přešli na on-line práci z domova.


Po následující pandemické roky se střídala období omezení či uzavření provozu knihovny, což mělo nemalý dopad na všechny nabízené knihovní služby. Zrušili jsme všechny naplánované vzdělávací a kulturní akce, pozastavili provoz týmových a individuálních studoven a presenčních služeb. Výrazně klesl počet návštěvníků knihovny, která i v nezvyklých dobách osiřela.

Tato nelehká situace však přinesla i některé pozitivní dopady. Prudce zájem o elektronické zdroje a vše související s on-line prostředím. Velký ohlas vyvolala služba Národní digitální knihovny, kterou uvítali především vědečtí pracovníci, studenti a pedagogové, díky níž měli na základě dohody mezi Národní knihovnou a kolektivními správci autorských práv přístup k digitalizovaným knihám a časopisům, i těm dostupným na čes-

kém trhu a chráněným autorským právem. Další pozitivum se ukázalo v rychlém přechodu na on-line konání našich workshopů. Oddělení ICT infrastruktury v rekordně krátkém čase zajistilo videokonferenční nástroj BigBlueButton nejen pro interní, ale i externí využití. S ním jsme byli schopni všechny zrušené workshopy plynule převést do online prostředí.

Covidové roky pro nás nebyly jednoduché. Stálo před námi mnoho úkolů a výzev, se kterými jsme se do té doby nepotkali, ale na druhou stranu jsme si dokázali, že dokážeme jednat jako kompaktní knihovní tým. Chtěl bych tak poděkovat všem svým kolegyním a kolegům za velkou vytrvalost, trpělivost a profesionalitu. Velice si vážím vaší soudržnosti, odvahy a důvtipu, kterými jste prokázali, že Národní technická knihovna je schopna řešit problémy, překonávat překážky a flexibilně reagovat na nové výzvy, učit se za pochodu a uvádět nové poznatky do praxe.

Na závěr bych rád poděkoval i všem partnerům a našim příznivcům za jejich podporu a spolupráci.

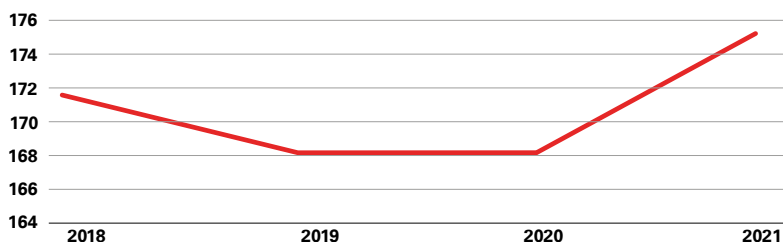


Zaměstnanci a péče o ně

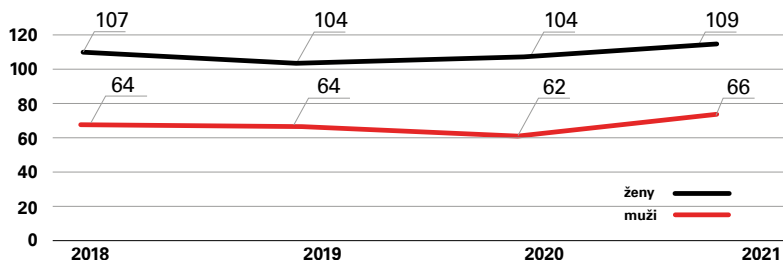
Národní technická knihovna nejsou jen knihy. Jsou to především lidé – zaměstnanci, díky kterým se vědomosti stávají dostupné každému, kdo o ně projeví zájem. Knihovníci a další specialisté, pracovníci podpůrných činností v NTK, všichni dohromady pracují ve vzájemné symbióze se společným cílem.

Ke konci roku 2021 měla NTK celkem 175 zaměstnanců. Počet zaměstnanců během roku 2021 vzrostl především díky zahájení nových projektů realizovaných NTK.

Vývoj počtu zaměstnanců v jednotlivých letech



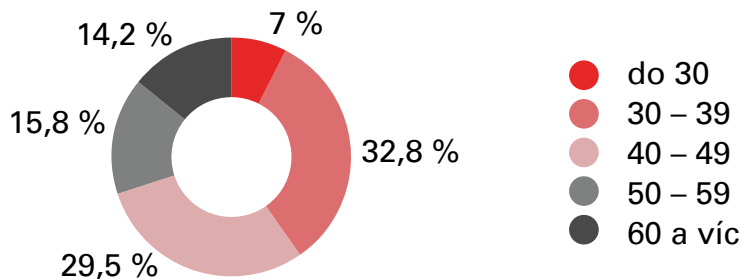
Vývoj počtu zaměstnanců podle pohlaví



NTK je v rámci věkové diverzity velmi rozmanitá. Největší zastoupení patří věkové kategorii od 30 do 39 let a společně se skupinou zaměstnanců do 30 let tvoří až 40 % z celkového

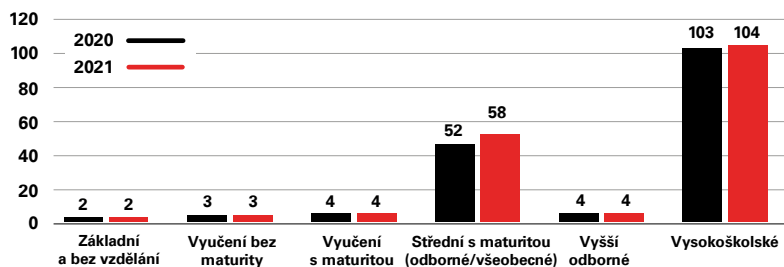
počtu zaměstnanců NTK. Širokou škálu věkových skupin doplňuje i kategorie nad 60 let, která tvoří 14 % z celkového počtu.

Věková struktura zaměstnanců



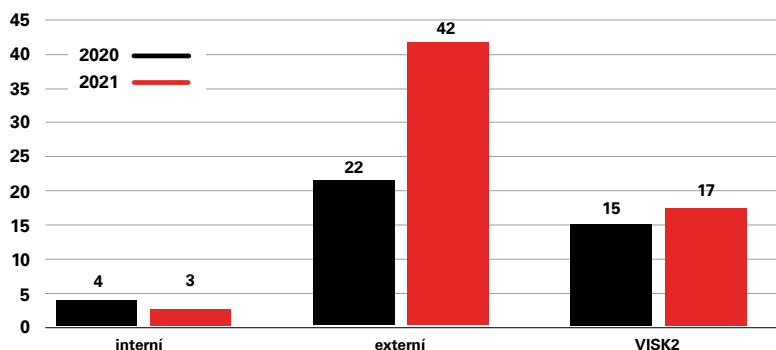
Většina zaměstnanců (60 %) má dokončené vysokoškolské vzdělání, následuje střední odborné či všeobecné s maturitou.

Dosažené nejvyšší vzdělání zaměstnanců



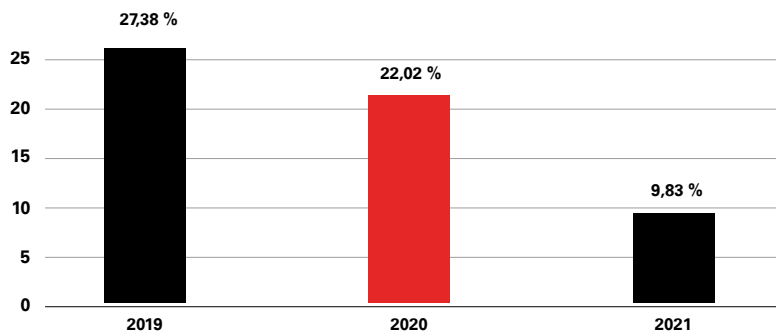
Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců jsou prioritou pro řízení lidských zdrojů v NTK. Vzdělávací aktivity s cílem rozšiřovat a prohlubovat vědomosti zaměstnanců probíhají dle potřeb odborných útvarů jak externě, tak interně formou přednášek a seminářů či účastí na odborných konferencích. Nedílnou součástí dalšího vzdělávání zaměstnanců NTK je i možnost navštěvovat kurzy cizích jazyků především angličtiny a němčiny.

Počet vzdělávacích akcí pro zaměstnance



Stabilita zaměstnání se v době pandemie COVID-19 stala významným tématem. Člověk přehodnocoval své priority a ukázalo se, že zaměstnanci knihovny ocenili stabilitu, kterou jim NTK nabízí, což se pozitivně potvrdilo v nízké fluktuaci za rok 2021.

Vývoj fluktuace (v procentech za rok)



Knižní fond a fond elektronických informačních zdrojů

A5 / 148 × 210 mm

16

Knižní fond

Doplňování fondu informačních zdrojů probíhalo v souladu se Strategií budování a správy fondu NTK na základě schválených Plánů nákupů fondu na rok 2020 a 2021 za spolupráce Týmu pro budování a rozvoj kmenových fondů.

Do fondu tištěných zdrojů bylo k 31. 11. 2020 získáno 640 přírůstků monografií a doplněno o 542 titulů časopisů. Snížení počtu tištěných monografií výrazně ovlivnil nízký rozpočet na nákup tištěných knih v 1. pololetí r. 2020, který umožňoval nakupovat knihy jen ve velice omezené míře. Navýšení tohoto rozpočtu o 1,5 mil. Kč ve 3. čtvrtletí dovolilo návrat ke klasickému modelu nákupu a zahájení nákupu tištěných monografií do fondu pro vznikající firemní služby. V roce 2020 pokračovala akvizice e-knih v rámci služby DDA (Demand Driven Acquisition) v ProQuest Ebook Central a akvizice na základě požadavků uživatele v rámci kolekce vybraných e-knih EBSCO.

Historický fond

Za rok **2020** bylo v Historickém fondu rekatologizováno 443 bibliografických záznamů starých tisků v signatuře A 2-230 (17. až 18. století) a vytvořeno 373 autoritních záznamů. Každý katalogizační záznam byl nově propojen na jeden i více digitalizátů lokalizovaných mimo NTK. Badatelnu historického fondu navštívilo 34 badatelů a bylo prostudováno 72 publikací. V době uzavření knihovny se poskytovaly digitální kopie a odpovědi na badatelské dotazy.

Rekatologizace starých tisků probíhala i v roce **2021**, a to záznamy signaturových řad A 241 až A 1775 a B 3 až B 160, dohromady se jednalo o 375 bibliografických záznamů. Autoritních záznamů se vytvořilo celkem 410. Badatelnu navštívili 3 badatelé a prostudovali 39 publikací.

Ochrana fondu

V roce 2020 se podařilo dokončit zrychlenou prověrku časopisů a pokračovalo zpracováním návrhů dokumentů k vyřazení ze skladu a následný odpis a sběr. Celkem bylo odepsáno 107 092 knihovních jednotek.

Proběhla též revize knihovního fondu ve volném výběru a tištěných technických norem ve skladu NTK. V součtu bylo zrevidováno 58 418 knihovních jednotek a revize dle zákona tak byla splněna.

Pokud jde o ochranu fondů, v roce 2020 se svázalo 1 128 svazků a v roce 2021 celkem 667 kusů svazků nových přírůstků časopisů. Méně poškozené tituly byly opraveny přímo na místě (30 v roce 2020 a 139 v roce 2021). Zároveň se zahájilo výběrové řízení pro knihaře na vazbu a opravy fondu NTK v letech 2021–2023.

Fond elektronických informačních zdrojů

V oblasti zajištění zpřístupnění **elektronických informačních zdrojů (EIZ)** v knihovních informačních systémech NTK probíhalo průběžné nastavování a řešení přístupů a pokračující spolupráce mezi útvary NTK.

Byly zpracovány statistiky přístupů pro předplatitelské EIZ za první pololetí roku 2020. V roce 2021 se doplňování fondu informačních zdrojů provádělo v souladu se Strategii budování a správy fondu NTK a na základě schváleného Plánu nákupů fondu na rok 2021. Součástí akvizice byl rovněž nákup e-knih, k němuž bylo využito nástrojů pro daty řízenou akvizici (DDA, Evidence Based Acquisition, e-výpůjčky, Pay-As-You-Go).

Vytvořil se Plán nákupů na r. 2022 včetně vypracování stati-

stických podkladů k využití jednotlivých zdrojů a konzultoval se s Týmem pro tvorbu fondu. Statistiky využití EIZ byly rozšířeny za období 01/2020-09/2021. Vypracoval se také návrh předplatného tištěných časopisů a časopisů pro služební fond.

Jak již bylo v úvodu uvedeno, centrální nákup, zpřístupnění a správu klíčových EIZ pro výzkumnou a vzdělávací sféru v ČR zabezpečuje od roku 2017 NTK prostřednictvím **CzechELib**.

V roce **2020** CzechELib zaplatil za zajištění přístupu k EIZ poskytovatelům EIZ v přepočtu 713 437 084,14 Kč na základě všech uzavřených Licenčních smluv. Jedná se o nejvyšší částku s ohledem na každoroční přírůstek Licenčních smluv zajišťovaných centrálně pro členské instituce formou jednacích řízení bez uveřejnění. V roce 2018 byl celkový náklad za EIZ ve výši 465 802 921,18 Kč dle 18 uzavřených Licenčních smluv, v roce 2019 byl celkový náklad za EIZ již ve výši 568 123 235,59 Kč dle dalších 14 uzavřených Licenčních smluv.

V roce 2020 se podařilo vypsát dalších 12 výběrových řízení na EIZ s účinností od 1. 1. 2021 dle požadavků členských institucí. V roce 2020 se aktualizovala jak metodika projektu, tak vzory používaných smluv. Hlavním metodickým zásahem byla kompenzace finančních nákladů členským institucím CzechELib ve výši 10 088 134,74 Kč z důvodu významného oslabení české koruny vůči zahraničním měnám v prvním pololetí roku způsobeným pandemií COVID-19. Druhá polovina roku 2020 byla věnována vyjednávání CzechELib s poskytovateli EIZ s cílem zrušit či snížit meziroční nárůsty cen jednotlivých EIZ na roky 2021 a 2022. Řada jednání dopadla úspěšně a podařilo se tak snížit závazky členských institucí a omezit ekonomické dopady spojené s COVID-19 na členské instituce. Pro CzechELib neznamenal COVID-19 podstatný zásah do probíhajících aktivit. V tomto roce byly již stabilně

v provozu oba informační systémy CzechELib, a to software na správu EIZ „Electronic Resources Management System“ („SW ERMS“) a software využívanosti EIZ „CzechELib Usage Statistics“ („SW CELUS“). Důležitost obou systémů se s ohledem na realizovaná opatření potvrdila natolik, že se plánoval v roce 2021 jejich další rozvoj. CzechELib významně metodicky pomáhal i s nastavením vzdálených přístupů k EIZ, jež mají členské instituce pořízeny nejen prostřednictvím CzechELib, aby se akademičtí pracovníci dostali k uvedeným zdrojům i v rámci práce z domova.

V rámci roku 2021 splnil projekt všechny nové výstupy a zároveň provedl aktualizaci stávajících výstupů. V rámci nových výstupů se podařilo rozšířit počet členských institucí ze 120 na 125, rozšířit počet licenčních smluv EIZ 2021+ o 12 smluv, rozšířit počet smluv o zajištění a zpřístupnění EIZ s členskými institucemi o 40 smluv. Pro rok 2022+

se podařilo uzavřít 41 smluv o centralizovaném zadávání a vypsát 14 veřejných zakázek na EIZ 2022+ s očekávaným podpisem Licenčních smluv do konce roku, kdy bude uzavřeno celkem 77 Licenčních smluv.

Projekt zároveň provedl první vnitřní hodnocení realizace projektových aktivit a spolupracoval na externí evaluaci s firmou Ernst Young zadanou MŠMT. Potvrdila se úspěšná realizace projektu, stvrzená i členskými institucemi.

V rámci omezení spojených s COVID-19 se podařilo vyjednat pozastavení nárůstu cen za EIZ 2021 a 2022 a uzavření dodatků Licenčních smluv. CzechELib dohodl s vybranými poskytovateli EIZ zrušení případně snížení meziročních nárůstů cen jednotlivých EIZ na roky 2021 a 2022, bezplatný upgrade kolekcí časopisů nebo databází, slevy na pořízení kolekcí backfi-lů či na publikování open access apod.

Informace o zajišťovaných EIZ, členských institucích, licenčních podmínkách, metodice apod. jsou aktuálně dostupné na www.czechelib.cz.

eBooks on Demand

Projekt eBooks on Demand (EOD) byl v letech 2020 a 2021 financován ze zdrojů NTK. Knihovna tak mohla nadále nabízet zájemcům digitalizaci starých knih z fondu integrované knihovny na objednávku. Kladně bylo vyřízeno 100 % objednávek EOD. V prosinci probíhaly tradiční vánoční akce služby EOD „Dejte starým knihám nový život“, které byly v říjnu 2021 doplněny o akci „Speciální nabídka pro nadčasovou literaturu!“.

Národní repozitář

V roce 2021 zahájila NTK přípravné práce na novém Národním repozitáři (NR), který bude navazovat na zkušenosti z provozu NUŠL. Transformace NUŠL na NR zahrne jak koncepční změny služby, tak technické vylepšení funkcí a vzhledu repozitáře. Během roku 2021 se připravily a zaktualizovaly základní komponenty pro NR:

- typologie dokumentů,
- datové modely,
- rozšíření a aktualizace taxonomií a řízených slovníků pro NR,
- nový vizuální styl (logo, základní design, barevnost, hrubý prototyp grafického UI – homepage, grafický návrh pro informační web),
- základ české verze webu na doméně narodni-repozitar.cz,
- programátorské práce na nasazení výše zmíněných komponent.



Služby pro uživatele

Epidemie nemoci COVID-19 představovala v roce 2020 a 2021 celosvětovou a celospolečenskou výzvu, která výrazně ovlivnila i služby NTK. Hlavním cílem NTK bylo zajistit uživatelům knihovny kontinuální přístup k odborným zdrojům, pomoci jim pokračovat ve studiu, výzkumu i jiné akademické práci a nadále podporovat vzdělávací a výzkumnou síť ČR i přes nepříznivé okolnosti.

NTK, jindy dostupná 365 dní ročně, byla v roce 2020 v důsledku opatření přijatých orgány státní správy uzavřena celkem 131 dní, přičemž 77 dní byla budova zavřena úplně a 54 dní byla otevřena pouze Noční studovna, výhradně pro samoobslužné vyzvednutí objednaných výpůjček. Ve stejném režimu fungovala NTK i v roce 2021.

Uzavření budovy NTK bylo nařízeno v těchto obdobích:

- 10. 3. 2020 – 24. 5. 2020
- 22. 10. 2020 – 2. 12. 2020
- 18. 12. 2020 – 18. 5. 2021

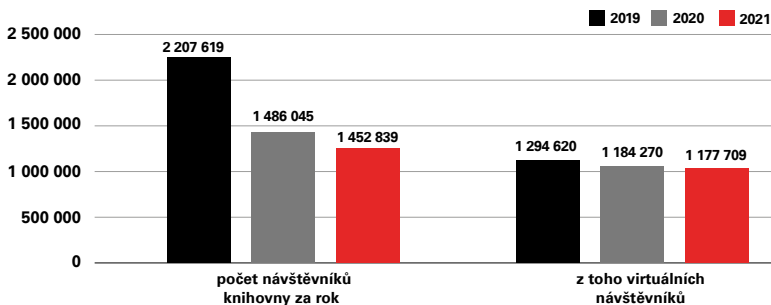
K prvnímu uzavření došlo 10. 3. 2020 a od 1. 4. 2020 byly bezkontaktní výpůjční služby k dispozici v Noční studovně. Po prvním uzavření byla téměř celá budova opět otevřena dne 25. 5. 2020, a to v omezeném režimu asistovaných služeb a s omezenou kapacitou studijních míst. Postupně byl počet míst navyšován od 300 až do 1000. Vzhledem ke špatné epidemiologické situaci a v návaznosti na vládní nařízení byla knihovna od 22. 10. 2020 pro uživatele opět uzavřena a až do 19. 11. 2020 bez asistovaných výpůjčních služeb. Od 20. 11. 2020 byly výpůjční služby opět umožněny v Noční studovně. Celá budova pak byla znovu otevřena 3. 12. 2020 s kapacitou až 500 míst. Od 18. 12. 2020, kdy došlo ke třetímu

uzavření budovy, bylo poskytování výpůjčních služeb opět přesunuto do Noční studovny a v samoobslužném režimu pokračovalo až 18. 5. 2021.

Navzdory tomu se podařilo udržet takřka kompletní rozsah většiny služeb vázaných na fyzické prostory knihovny, zejména výpůjčních služeb, registrací a služeb dodávání dokumentů. Pokročilé informační služby byly okamžitě převedeny do online prostředí.

I během uzavření budovy poskytoval tým NTK konzultační, informační a pokročilé služby, a to pouze v online podobě, od 12. 4. 2021 se zřídilo dočasné registrační pracoviště dle aktuálních epidemiologických opatření platných ČR a nařízení ředitele NTK. V době uzavření budovy se poskytovala také služba vzdálené registrace umožňující uživatelům vzdálený přístup k elektronickým zdrojům. Takto bylo vyřízeno 460 registrací a 424 vzdálených registrací. Současně se pracovalo na částečné automatizaci tohoto procesu. V roce 2021 měla NTK přibližně 30 000 uživatelů, kteří měli platnou registraci alespoň jeden den v daném roce. Nově se zaregistrovalo cca 7 000 uživatelů a cca 16 000 prodloužilo stávající.

Počet zákazníků a návštěvníků v jednotlivých letech



V roce 2021 se podařilo zrealizovat úpravu předregistračního formuláře, aby si zájemci mohli vybrat termín, kdy osobně dokončí registraci v budově NTK. Vytvořily se také nahrávky pro informační telefon a záznamník, kde mohou volající zanechat vzkaz (identifikace volajícího na základě zaregistrovaného čísla a vytvoření podrobnějšího záznamu o telefonátu), zveřejnilo se několik návodů a průvodců pro uživatele (STEMskiller, Google Scholar, videokonferenční nástroj BigBlueButton, Vyhledávání ve zdrojích NTK) a připravil se rozcestník na důvěryhodné vědecké zdroje týkající se klimatické změny. Na konferenci „Letní škola pro středoškolské učitele a studenty středních škol“ pořádané VŠCHT Praha přednesli kolegové příspěvek na téma „Podpora výuky chemie v NTK“ a na jeho základě publikovali článek v časopise Chemické listy (Supporting Chemistry Education in the National Library of Technology, Chodounská, Razím, 2021).

V červenci 2021 se prezentovala kompetenční mapa STEMskiller na mezinárodní konferenci EATAW 2021. Během roku se kontinuálně pracovalo na zlepšení nástrojů pro poskytování a analyzování akademických služeb (BigBlueButton, CRM NTK, LimeSurvey).

V červnu a červenci 2020 se uskutečnilo rozsáhlé **dotazníkové šetření NTK pro příští desetiletí**, do něhož se zapojilo 1030 respondentů. Cílem šetření bylo jednak zmapovat stávající informační potřeby a návyky (potenciálních) uživatelů a dále shrnout zkušenosti uživatelů s budovou NTK. Výsledky průzkumu, jehož zpracování a analýza probíhala až do konce roku 2020, pomohou také při plánované přestavbě veřejných prostor NTK. Tato přestavba bude navazovat na obsahovou prověrku fondu.

Zajištění přístupu k tištěným dokumentům

NTK reagovala na celosvětovou pandemii COVID-19 okamžitě a zajistila získávání a následné předávání dokumentů podle platných epidemických opatření (tzn. převážně bezkontaktně). Umožnila zákazníkům bezkontaktní výdej a následně i vrácení objednaných materiálů využitím šatních boxů a zasílání prostudovaných dokumentů poštou.

Po dobu uzavření budovy probíhala registrace uživatelů pouze vzdáleně – prostřednictvím České pošty nebo Datové schránky. Za sledovaný rok bylo vzdáleně zaregistrováno celkem 252 zákazníků. Kromě toho byly průběžně automaticky prodlžovány registrace stávajících uživatelů, aby neztratili přístup k informačním zdrojům NTK.

Improvizovaná bezkontaktní půjčovna se v Noční studovně poprvé otevřela 21. dubna 2020. Zde si mohli všichni registrovaní čtenáři NTK samoobslužně a bezkontaktně vypůjčit publikace objednané prostřednictvím společného online katalogu NTK, VŠCHT Praha a ÚOCHB AV ČR, a to po většinu období, kdy byla budova uzavřena. Taktéž výpůjční lhůty byly dle situace automaticky prodlžovány.

Služby dodávání dokumentů se realizovaly převážně systémem VPK, od února 2020 pak více prostřednictvím systému **Ziskej**. Úspěšné vyřizování meziknihovních služeb se odvíjelo od situace ve spolupracujících knihovnách v ČR i v zahraničí, přesto se podařilo kladně vyřídit v meziknihovní službě 95 % požadavků (86 % roce 2021), v reprografických službách 98 % požadavků (95 % v roce 2021), v mezinárodní meziknihovní službě 84 % požadavků (86 % v roce 2021) a u eBooks on Demand (EOD) 100 % požadavků.

Získej, systém zajišťující sdílení fondů mezi knihovnami a doručování dokumentů, v jednoduchém webovém rozhraní na internetu umožňuje pracovníkům knihoven jednoduše a přehledně evidovat a zpracovat požadavky, nastavovat a spravovat profily knihoven, generovat podklady pro vyúčtování a zpracování statistik. Systém byl v roce 2020 napojen na rozhraní knihovny.cz a uživatelé si tam mohli začít samoobslužně objednávat, odbavovat a platit za dodávky dokumentů z mnoha českých knihoven.

O spuštění provozu systému **Získej** bylo nutno informovat spolupracující knihovny a zákazníky a nastavit procesy pro zavedení paušální náhrady, což se podařilo včetně nastavení systémů pro vyřizování služby. K vyřizování požadavků uživatelů NTK se využila také iniciativa IFLA [Resource Sharing during COVID-19 \(RSCVD\)](#).

Vyřizování požadavků formou online, služba EDD (electronic dokument delivery) i reprografické služby probíhaly v letech 2020 a 2021 bez omezení a změn.

Služby nad e-zdroji NTK

NTK svým uživatelům standardně poskytuje přístup k široké škále odborných elektronických časopisů a knih, zejména v doméně **STEM**. Tyto zdroje nabyly po uzavření knihovních budov po celém světě ještě více na významu. Pro uživatele, kteří zatím nejsou zvyklí se v e-zdrojích orientovat, připravili pracovníci NTK řadu návodů a online průvodců na webových stránkách knihovny. Kromě toho NTK průběžně aktualizovala webové stránky týkající se služeb a odborných zdrojů (Služby v době uzavření budovy, E-zdroje dostupné z domova, Odborné zdroje ke COVID-19). Od 1. 9. 2020 se zveřejnil aktualizovaný Knihovní řád společnosti TECH včetně

příloh v českém i anglickém jazyce. Byla zvolena nová prezentace řádu a vytvořena samostatná webová stránka pro lepší orientaci uživatelů. Velký důraz se kladl na dvojjazyčnost veškerých stránek, materiálů a online služeb s ohledem na zahraniční studenty a vyučující, kteří tvoří podstatnou část NTK uživatelů.

Virtuální konzultace a webináře

Po celou dobu uzavření budovy se zodpovídaly e-mailové dotazy. Telefonní hovory byly z linky informací přeměrovány na mobilní telefony pracovníků služeb, kteří uživatelské dotazy vyřizovali v provozní době NTK.

Rady, jak ve zdrojích vyhledávat a jak k nim z domova přistupovat, probíhaly i prostřednictvím virtuálních individuálních konzultací a webinářů. K poskytování konzultací a školení se zpočátku využívaly běžně dostupné nástroje pro pořádání videokonferencí (např. Zoom.us, Skype, Webex). První online konzultace proběhla už 11. 3. 2020 a první webinář se uskutečnil 28. 4. 2020 (Simple Introduction to LaTeX Using Overleaf). Na základě zkušeností získaných při práci s pestrá škálou nástrojů se určily konkrétní funkcionality, které jsou při vedení webinářů a konzultací důležité, a po testování se zprovoznil otevřený, bezplatný videokonferenční nástroj Big Blue Button. Veškeré webináře a většina konzultací od září 2020 se realizovala nástrojem [NTK Big Blue Button](#) a pro interní schůzky a školení jej využívali i pracovníci NTK.

V roce **2020** poskytla NTK 273 konzultací. Z toho 223 online a 50 na místě. Nejčastěji konzultací využili studenti (102) a vyučující (114). Většinou se konzultace týkaly závěrečných kvalifikačních prací, podpory kariérního rozvoje doktorandů a odborných článků.

V roce **2021** proběhlo za rok 2021 celkem 241 konzultací, z toho 201 online a po otevření budovy také 40 osobně. V průběhu roku byly realizovány webináře (online forma v době uzavření budovy). Po znovuotevření budovy kombinace webinářů/workshopů dle požadavků zadavatele školení. Celkem v roce 2021 proběhlo 34 online webinářů a 26 workshopů pro 1256 účastníků. Zároveň se vypracovaly 3 rešerše, bylo zodpovězeno 2645 dotazů, z toho 1613 dotazů osobní formou, 1032 telefonicky a cca 2460 prostřednictvím e-mailu. Nejčastěji byly dotazy zaměřeny na výpůjčky a konta (713 dotazů). Uskutečnilo se 32 exkurzí (jak v rámci workshopů pro SŠ, pro účastníky konferencí a další zájemce).

Pokud jde o instruktážní služby, v roce 2020 se realizovalo 51 vzdělávacích akcí, jichž se zúčastnilo 928 uživatelů. Většina akcí (32) byla určena studentům vysokých škol, 13 akcí pak pro studenty středních škol. Formou webináře celkem 31 akcí. V roce 2021 se uskutečnilo 131 vzdělávacích akcí, kterých se dohromady zúčastnilo 1 210 účastníků.

V průběhu roku **2020** se také otestovaly nové formáty a témata instruktážních služeb. V případě středních škol se do workshopů zapojily interaktivní prvky (cvičení, diskuze, citační puzzle) a jeden z workshopů se vedl společně s vyučujícími formou diskuse u „kulatého stolu“. U kurzu Jak na závěrečnou práci se poprvé vyzkoušela metoda „převrácené třídy“, kdy účastníci byli vyzváni, aby před setkáním shlédli natočená NTK videa o Citování. V srpnu 2020 proběhl půldenní seminář pro středoškolské učitele chemie a fyziky z Ústeckého kraje s cílem představit jim otevřené odborné zdroje týkající se jejich předmětů a prodiskutovat výzvy, kterým čelí při vedení svých studentů. Na podzim 2020 se uskutečnil pilotní kurz akademického psaní pro výzkumníky Výzkumného

ústavu vodohospodářského TGM. Většina lekcí se realizovala formou webináře.

Pokročilé asistované a samoobslužné informační a datové služby

Cílem těchto služeb je podpora mezinárodní úspěšnosti a konkurenceschopnosti výzkumníků a studentů prostřednictvím rozvoje tzv. přenositelných kompetencí potřebných pro prezentaci odborných výstupů a efektivní vyhledávání, filtrování a používání informací.

Za období leden až září 2021 (první rok činnosti) se uskutečnilo celkem 32 vzdělávacích akcí pro 713 účastníků, poskytlo se 145 konzultací, přičemž 76 pro začínající výzkumníky.

V testovacím provozu (v prostředí stávajícího webu NTK) byl spuštěn **STEMskiller**. Jedná se o rozsáhlou kompetenční mapu ověřených, anotovaných a volně dostupných zdrojů o přenositelných dovednostech, která je určena pro začínající vědecké pracovníky a jejich mentory a školitele.

Firemní služby

Cílem NTK v oblasti firemních služeb je poskytovat profesionální informační podporu v oblasti ochrany duševního vlastnictví, firemního monitoringu, norem atd., zajišťovat komplexní informační služby a podporu pro přenos VaVal do praxe (průmyslu a služeb) a podporovat celý proces transferu a vývoje od návrhu až po prototyp. Klíčovou aktivitou bude vybudování sítě odborníků, která zajistí funkční propojování angažovaných skupin: podnikatelské a vědecké sféry, začínajících a úspěšných podnikatelů, studentů a podnikatelů, vědců a veřejnosti apod. V neposlední řadě je cílem aktivit

seznamovat se současnými trendy v oblasti podnikání, marketingu, managementu a inspirovat tím k inovacím.

V souladu s výsledky vypracované PEST analýzy byly navrženy tematické oblasti a konkrétní konzultační služby na podporu transferu, inovací a konkurence-schopnosti malých a středních firem.

V roce 2021 se NTK stala součástí mezinárodní sítě Evropské patentové organizace nazvané PATLIB 2. 0. Zaměstnanci NTK spolupracují s Úřadem průmyslového vlastnictví (ÚPV) a odborně se v této problematice na ÚPV vzdělávají.

NTK pokračovala v přípravě **informačního hnízda pro propagaci tématu pokročilá robotika** napříč fondem NTK. Proběhla akvizice relevantních publikací, bylo nakoupeno technologické vybavení (robotické stavebnice a kolaborativní robot), připravovaly se akce (workshopy, přednášky, demonstrace robotů apod.). Téma bylo zvoleno na základě současné společensko-ekonomické situace ČR s přihlédnutím k prognózám jejího vývoje.



Mezinárodní a meziinstitucionální spolupráce

V letech 2020 a 2021 pokračovala spolupráce a oboustranná výměna zkušeností s informačními profesionály z jiných domácích i zahraničních institucí.

Nadále pokračovala také aktivní spolupráce se sekci [Document Delivery and Resource Sharing](#) při IFLA, v jejíž řídicí komisi zasedá zástupce NTK, a s odborným časopisem [Evidence based library & information practice](#), kde pracovník NTK zastává funkci editora.

Asociace **EOSC** na valném shromáždění schválila NTK jako členskou organizaci. Asociace postupně přebírá gesci a odpovědnosti řídicí struktury EOSC působící v předešlých letech. Cílem EOSC je vytvořit v Evropě jednotnou datovou infrastrukturu přístupnou jak akademické sféře a průmyslu, tak i poskytovatelům veřejných služeb.

V rámci EU projektu **DICE – Data Infrastructure Capacity for EOSC** se NTK stala součástí Consorcia EUDAT a může přidělovat zdarma do poloviny roku 2023 perzistentní identifikátor DOI od DataCite pomocí institucionálního repositáře.

Implementace evropských standardů do výzkumného prostředí ČR

Hlavním cílem NTK v oblasti implementace evropských standardů do výzkumného prostředí ČR (činnost zahájena v roce 2021) je navázání aktivní spolupráce s klíčovými mezinárodními a národními aktéry podporující VaVal, zejména z oblasti **Open Science**. Otevřená věda je jedním ze stěžejních témat současné vědy na globální, evropské i národní úrovni. Praktickování principů Open Science je založeno na využití digitálních technologií a nových nástrojů pro podporu spolupráce, které

ovlivní vzdělávání, výzkumné prostředí a inovační potenciál výzkumných výsledků. Systematická podpora pro Open Science na národní úrovni je klíčová k naplnění strategických cílů a k posílení excelentního výzkumu v České republice.

V tomto ohledu chce NTK podpořit všech 8 klíčových tematických pilířů Open Science, které doporučila „Open Science Policy Platform“ v rámci Evropské komise: (1) budoucí komunikace vědeckých výsledků, (2) správa výzkumných dat podle FAIR principů, (3) infrastruktura a Evropský cloud pro výzkumná data (European Open Science Cloud), (4) vzdělávání a podpora kompetencí pro praktikování Open Science, (5) hodnocení a rozvoj kariéry, (6) nová generace metrik, (7) integrita výzkumu a (8) zapojení občanů do výzkumu (Citizen Science) včetně dalších aktivit s tím spojených.

NTK zahájila soustavné mapování nových evropských trendů a politik v oblasti VaVal a sledování stavu implementace Open Science a poskytovaných služeb v ČR. NTK se nově soustředí rovněž na podporu kariérního rozvoje začínajících vědců.

V roce 2021 se NTK podílela jako partner na pořádání mezinárodní konference '**Eurodoc 2021 - Improving Doctoral Training in Europe**', která se konala 14. a 15. 7. 2021 v NTK. Akci pořádala Studentská komora Rady VŠ pod záštitou MŠMT.

Dne 14. 9. 2021 se v NTK uskutečnil 6. ročník celostátního finále mezinárodní soutěže pro začínající vědce **Falling Walls Lab Czech Republic 2021**, které pořádalo NTK pod záštitou MŠMT ve spolupráci s Německou akademickou výměnnou službou (DAAD) a Velvyslanectvím Spolkové republiky Německo v Praze.

V rámci zavedení perzistentních identifikátorů pro autory se

dne 29. 9. 2021 konal online webinář '**ORCID in the Czech Republic: towards National Consortium**' se zahraniční účastí. Na webinář navázal průzkum o zájmu VŠ a dalších organizací o zapojení se do národního konsorcia pro ORCID a také o zájem přidělování DOI pro vědecká data.

Ve dnech 11.–12. 11. 2021 se v NTK konala, pod záštitou MŠMT, mezinárodní konference **Knowledge Research Education**, zkráceně **KRECon 2021: Open Science - Challenges and Opportunities**. Konference navazovala na předchozí **Czech Open Science Day**, který se konal online. Cílem akcí byla podpora implementace evropských standardů z oblasti Open Science. Součástí konference byly i dva workshopy zaměřené pro začínající vědce a pro podporovatele otevřené vědy.

Proběhla **analýza evropského prostředí a analýza potřeb pro perzistentní identifikátory autorů (ORCID iD)**. Uskutečnil se workshop pro knihovníky na téma Otevřená věda a Citizen Science.

Akce pro veřejnost

Rok **2020** byl do značné míry ovlivněn epidemií COVID-19 a nouzovým stavem, který byl v ČR zaveden na jaře a na podzim. Většina plánovaných akcí byla zrušena nebo přesunuta do online prostředí a NTK byla nucena velice rychle se přizpůsobit novému způsobu komunikace s veřejností. Místo konferencí a workshopů za přítomnosti veřejnosti se organizovaly online webináře.

Od poloviny roku **2021** se vše vrátilo do standardního režimu a podařilo se uskutečnit několik významných akcí – mezinárodní konferenci **Eurodoc 2021 – Improving Doctoral Training in Europe**; mezinárodní soutěž **Falling Walls Lab Czech Republic 2021** a mezinárodní konferenci **KRECon 2021: Open Science – Challenges and Opportunities**.

Přestože je NTK volně přístupná pro širokou veřejnost, zapojila se do akcí **Open House Prague a Dne architektury**. Návštěvníkům akcí byla nabídnuta možnost podívat se do běžně nepřístupných prostor knihovny, seznámit se s historií budovy a prohlédnout si několik významných publikací z historického fondu.

Galerie NTK

V roce **2020** byla Galerie NTK z větší části pro veřejnost uzavřena. Přesto se podařilo uskutečnit několik výstav. Za zmínku stojí především výstavy **Salon Tchecoslovaque: Současná česká a slovenská malba** a **To nejlepší z architektury 60. a 70. let v České republice**.

Výstava „**Salon Tchecoslovaque: Současná česká a slovenská malba**“ představila výběr malířských talentů z Čech a Slovenska zahrnující širokou škálu přístupů: abstrakci, figurální realismus, krajinomalbu, monochromii,

konceptuální přístupy, komiksovou stylizaci či odkazy do světa počítačových her a sociálních sítí. Přestože název výstavy evokuje uměleckou scénu v celé její šíři, expozice se omezila pouze na prezentaci žen-malířek. Muži byli záměrně vynecháni.

Výstava „**To nejlepší z architektury 60. a 70. let v České republice**“ byla výsledkem dlouholetého projektu Národního památkového ústavu se zaměřením na hodnoty moderní architektury 60. a 70. let 20. století jako součásti národní a kulturní identity České republiky.

Pro rok **2021** si Galerie NTK připravila celkem šest výstav. Mezi nejpozoruhodnější patřily **Industriální architektura, Handa Gote Research & Development 2005-2020 a Člověk v jeskyni**.

Historickou problematiku navrhování průmyslových staveb přiblížilo na výstavě „**Industriální architektura**“ celkem sedmdesát původních plánů, dvacet dobových publikací, jedna 3D vizualizace a také multimediální prostorová instalace realizovaná Michalem Cábem, Jiřím Roušem a Kryštofem Peškem.

Výstava „**Handa Gote Research & Development 2005-2020**“ byla koncipována jako svérázný „kabinet kuriozit“ či humorně laděná variace na technické, přírodovědné a etnologické muzeum, v němž mohli návštěvníci narazit na dřevěný samopal, oblek vyrobený z igelitových tašek, elektrickou šišku nebo skleněný pěstní klín vysekaný z televizní obrazovky. Nechyběl ani největší exponát ve formě plastové velryby zlověstně se vznášející nad hlavami návštěvníků. Výstavou v Galerii NTK oslavil umělecký kolektiv Handa Gote patnáct let své existence. Všestrannost, s jakou se členové skupiny Veronika Švábová, Jakub Hybler, Tomáš Procházka, Jonáš Svatoš, Jan Dörner a Robert Smolík věnují různým uměleckým disciplínám, by bylo možné přirovnat k činnosti renesančních humanistů.

Expozice výstavy „**Člověk v jeskyni**“ představila umělecká díla třicítky současných umělců a umělkyní po boku paleontologických, archeologických a historických muzejních exponátů zapůjčených z Moravského zemského muzea – Ústavu Anthropos, Muzea v Hořicích a Muzea Blanenska. Výstava nahlížela na fenomén jeskyní a podzemních prostor z nejrůznějších úhlů a platforem, vědeckých i uměleckých. Atraktivní zajímavostí se stala např. vzácná kostra jeskynního medvěda nalezená před sto lety v jeskyni Výpustek, nebo jiná, tentokrát 3D tiskem vytvořená replika kostry tzv. Československého jeskynního lva, který byl paleontology poskládán z českých a slovenských neúplných kosterních nálezů. Součástí expozice byla také kolekce originálních perokreseb – ilustrací slavného českého paleo-malíře Zdeňka Buriana k románu spisovatele Eduarda Štorcha Lovci mamutů.



Ekonomické ukazatele

Na hospodaření NTK se v letech 2020 a 2021 významně projevil omezení provozu knihovny spojené s pandemií COVID-19, kdy byla knihovna po několik měsíců zcela uzavřena. Uzavření knihovny spojené s celkovým utlumením činnosti se projevilo v úspoře nákladů, ale i ve významném poklesu vlastních výnosů (především z pronájmu prostor knihovny).

Rozpočet / Kmenová činnost

Rozpisem závazných a orientačních ukazatelů na roky 2020 a 2021 byly knihovně přiznány příspěvky na provoz v následující výši a struktuře.

Ukazatel	Rozpočet 2020 (v Kč)	Rozpočet 2021 (v Kč)
Náklady na provoz celkem	203 855 663,00	183 095 046,00
Výnosy celkem	8 722 100,00	6 024 769,00
Výnosy bez zapojení fondů	8 722 100,00	6 024 769,00
Zapojení rezervního fondu	0,00	0,00
Příspěvek na provoz celkem	195 133 563,00	177 070 277,00
Limit mzdových prostředků	56 475 563,00	56 478 063,00
v tom: limit prostředků na platy	55 675 563,00	55 675 563,00
limit OON (ostatní osobní náklady)	800 000,00	802 500,00
Ostatní běžné výdaje	138 658 000,00	120 592 214,00
v tom: zákonné odvody (34 % z platů a OON)	18 860 642,00	18 860 642,00
příděl do FKSP (2 % z platů)	1 113 512,00	1 113 512,00
provozní běžné výdaje	118 683 846,00	100 618 060,00
Investiční výdaje	0,00	0,00
Limit počtu zaměstnanců	135,39	130,39

Vybrané nákladové položky

Následující tabulka je přehledem významných nákladů hrazených z příspěvku na provoz, s výjimkou nákladů na rozšíření knihovního fondu, jehož hlavní část (cca 75 %) je od roku 2021 hrazena z dotace NCIP.

Položky	Náklady 2020 (v Kč)	Náklady 2021 (v Kč)
Nákup knihovního fondu	33 749 310,32	31 824 237,82
Platy	57 593 759,00	57 229 503,00
Provoz budovy	47 584 888,00	47 183 889,83
IT	13 213 330,00	12 166 475,94
Odpisy	23 342 484,71	24 743 517,28
Ostatní náklady	29 485 732,88	31 282 719,13

Následující tabulka poskytuje přehled vybraných nákladů v rozmezí let 2018 – 2021:

Rok	2018	2019	2020	2021
Nákup fondu	33 336 000,00	34 337 502,74	33 749 310,32	32 092 984,54
Platy	51 405 712,00	52 758 281,00	57 593 759,00	57 229 503,00
Provoz budovy	42 484 832,00	45 428 436,50	47 584 888,00	47 183 889,83
IT	10 374 111,00	9 611 672,78	13 213 330,00	12 166 475,94
Odpisy	35 317 398,00	31 669 875,00	23 342 484,71	24 743 517,28
Ostatní náklady	16 071 021,00	14 419 156,98	29 485 732	31 2 9,13
Celkem	188 989 074,00	188 224 925,00	204 969 504,91	204 699 089,72

Výnosy NTK z kmenové činnosti

Vlastní výnosy NTK nedosáhly vlivem pandemie COVID-19 a s tím spojeného uzavření knihovny úrovně obvyklé pro léta minulá. Došlo k významnému propadu jak výnosů z poskytovaných služeb, tak výnosů z krátkodobých pronájmů.

Nejvýznamnější položku vlastních výnosů tvoří výnosy z pronájmů. Další významnou položkou vlastních výnosů jsou tržby za knihovnické služby, např. tržby za registrace, reprografické služby, prohlídky, workshopy atd. Ostatní výnosy z činnosti zahrnují např. obdržená pojistná plnění od pojišťoven a výnosy z uhrazených ztrát publikací.

Výnosy z transferů představují prostředky obdržené od zřizovatele.

Vývoj výnosů měl v letech 2020 a 2021 následující průběh:

Výnosy (bez CzechELib a NCIP VaVal)	Výnosy 2020 (v Kč)	Výnosy 2021 (v Kč)
Výnosy z prodeje služeb	886 059,31	943 974,26
Výnosy z pronájmů	5 029 094,86	5 612 453,98
Čerpání fondů	3 316 353,13	3 622 618,13
Ostatní výnosy z činnosti	615 727,79	292 433,62
Kurzové zisky	19 740,85	26 758,94
Výnosy z transferů	196 707 139,00	177 380 908,00
Celkem	206 574 114,94	187 879 146,93

Náklady NTK z kmenové činnosti

Následující tabulka ukazuje vývoj jednotlivých nákladů v letech 2020 a 2021. Na celkových nákladech se opět projevilo uzavření knihovny v „covidových“ letech, které vedlo k úspoře nákladů.

Náklady (bez CzechELib a NCIP VaVal)	Náklady 2020 (v Kč)	Náklady 2021 (v Kč)
Materiál	7 292 924,74	4 650 053,44
Náklady na energie	8 183 777,47	7 043 595,70
Opravy a údržba	2 118 351,31	1 594 128,90
Cestovné	85 206,00	32 234,00
Náklady na reprezentaci	47 971,20	237 225,00
Služby	79 339 965,29	59 170 962,83
Mzdové náklady	57 593 759,00	57 229 503,00
Zákonné odvody a další mzdové náklady	20 391 079,00	19 146 155,00
Náhrady za nemoc a ost. soc. náklady	2 307 259,86	3 640 894,94
Pojištění	158 077,00	158 630,00
Ostatní náklady z činnosti	739 578,74	674 911,43
Odpisy	23 342 484,71	24 743 517,28
Drobný majetek	1 009 472,60	1 854 698,42
Ostatní náklady	2 359 597,99	381 025,38
Celkem	204 969 504,91	180 557 535,32

Hospodářský výsledek

V důsledku úspor v nákladech vykázala NTK v roce 2020 kladný hospodářský výsledek v celkové výši 2 302 730,20 Kč, a to 1 400 448,74 Kč v hlavní činnosti a 902 281,46 Kč v jiné činnosti. V roce 2021 bylo dosaženo kladného hospodářského výsledku v celkové výši 9 618 394,52 Kč, a to 8 777 082,50 Kč v hlavní činnosti a 748 450 Kč v jiné činnosti.

Vzhledem k úsporám v nákladech spojených zejména s omezením provozu NTK v důsledku pandemie COVID-19 byla v letech 2020 a 2021 plně pokryta tvorba FRM z odpisů.

Jiná činnost

Jiná činnost slouží k efektivnímu využití majetku, se kterým NTK hospodaří, a je sledována odděleně od hlavní činnosti. Jiná činnost zahrnuje především dlouhodobé pronájmy nemovitého majetku (např. prostory kavárny, garáží, prodejny výpočetní techniky atd.).

Celkové výnosy z jiné činnosti dosáhly v roce 2020 částky 7 182 683,10 Kč. Celkové náklady byly vykázány ve výši 6 280 401,64 Kč.

V roce 2021 činily výnosy 7 103 619,80 Kč a náklady byly vykázány ve výši 6 262 307,78 Kč.

Použité zkratky

CC	licence Creative Commons pro nakládání s autorskými právy
COVID-19	onemocnění způsobené novým typem koronaviru
CzechELib	Národní centrum pro elektronické informační zdroje
EBSCO	poskytovatel výzkumných databází, elektronických časopisů a knih, a také vyhledávací služby discovery
EDD	elektronické dodávání dokumentů
EOD	elektronické knihy na objednávku
EIZ	elektronické informační zdroje
EOD	eBook on Demand – digitalizace historických knih
ISSN	Národní středisko pro přidělování mezinárodního standardního čísla seriálových publikací
MMS	mezinárodní meziknihovní výpůjční služba
MVS	meziknihovní výpůjční služba
NCIP	Národní centrum pro informační podporu VaVal
NR	národní repozitář
NUŠL	národní úložiště šedé literatury
STEM	Science (přírodní vědy), Technology (technika), Engineering (technologie) a Mathematics (matematika)
STEMskiller	nástroj nabízející pomoc mentorům a začínajícím vědcům
VISK	program Veřejné informační služby knihoven
VPK	virtuální polytechnická knihovna
Získej	národní platforma pro sdílení fondu

Organizační struktura NTK

1 ředitel NTK	101 referát interního auditu	103 kancelář ředitele		
2 odbor administrativní a správní	21 české národní středisko ISSN	22 projektová kancelář		
3 odbor pro uživatelskou podporu	302 referát historického fondu	32 oddělení pro metodiku a specializované akademické služby	33 oddělení pro sdílení zdrojů	35 oddělení informační podpory
		36 oddělení správy fyzických fondů	361 referát správy a ochrany fondu 362 referát revize a obsahové prověrky fondů	35 Oddělení knihovních systémů
4 odbor pro informační management	41 oddělení budování fondu	42 oddělení katalogizace		
5 odbor pro informační technologie, ICT služby a infrastrukturu	51 oddělení ICT akvizice a systémové analýzy	52 oddělení ICT infrastruktury		
6 odbor ekonomický a správní	61 oddělení ekonomické 611 referát pokladen 612 referát účtárny	62 oddělení správy a provozu 621 referát provozu 622 referát krátkodobých pronájmů	63 oddělení péče o zaměstnance	
7 odbor CzechELib	701 referát odborná rada	72 oddělení licenční a administrativní	75 oddělení projektového řízení	
8 odbor pro strategii a rozvoj	801 referát mezinárodní spolupráce 802 centrum repozitářů 803 národní fonotéka	81 oddělení systémové architektury 813 firemní služby	83 oddělení komunikace 831 galerie NTK	

Organizační struktura NTK platná od 31. 1. 2021