

## PŘÍLOHA IV: PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ KONZULTAČNÍCH A REŠERŠNÍCH SLUŽEB

### 1. 1 Konzultační služby

1.1.1 NTK poskytuje ústní informace bibliografické, referenční a faktografické a rešerše pouze na témata odpovídající profilu knihovny, dále osobní a telefonické konzultační služby zahrnující komplexní podporu a poradenství ohledně vyhledávání relevantních informačních zdrojů, práce s těmito zdroji a způsobu jejich citování. Konzultační služby jsou poskytovány zdarma všem čtenářům, přičemž žadatel nemusí být registrovaným zákazníkem Knihovny. Z kapacitních důvodů může dojít k odmítnutí žadatele. Pro delší konzultaci (30 až 60 min) je nutno se objednat prostřednictvím formuláře [Konzultace na objednávku](#).

1.1.2. Vyhledání omezeného množství zdrojů lze objednat přes [on-line formulář](#). Výsledný seznam čítá podle náročnosti zpracovávaného tématu cca 8–10 zdrojů.

### 1. 2 Rešeršní služby

Tato pravidla platí pro službu [objednání rešerše](#) a [bibliografické služby – přehled publikační činnosti](#).

1.2.1 Rešeršní služby zahrnují písemné bibliografické rešerše (sopis dohledaných záznamů o dokumentech) z volně přístupných odborných zdrojů nebo z licencovaných informačních zdrojů Knihovny. Tyto rešerše jsou vypracovávány pouze na témata odpovídající profilu knihovny. Zpracovávání písemných rešerší z licencovaných zdrojů NTK se řídí podmínkami pro přístup do licencovaných informačních online zdrojů. Písemné rešerše se řídí platným [Ceníkem poplatků a služeb NTK](#).

1.2.2 NTK neposkytuje písemné rešerše pro studenty (zákaznické skupiny B, E, G, BV, BC, EC, GC). Studentům uvedených zákaznických skupin jsou nabízeny pouze konzultační služby.

1.2.3 Rešerše z volně dostupných odborných zdrojů se poskytují bez nutnosti registrace v Knihovně. Rešerše z licencovaných zdrojů se poskytují podle následujících pravidel; právnické osoby dostanou informaci o příslušné databázi (bez daného internetového odkazu); neregistrovaní a zákazníci skupiny A, AV, AC, AU dostanou informaci s internetovým odkazem.

1.2.4 Požadavky na vypracování rešerše lze zasílat prostřednictvím on-line [formuláře](#). Závazná objednávka je vytvořena až na základě ústní nebo telefonické konzultace, během které bude upřesněno téma, prohledávané zdroje, cena, termín dodání a podoba rešerše.

1.2.5 Množství zpracovaných rešerší může být omezeno kapacitními možnostmi Odboru pro uživatelskou podporu. V případě překročení kapacity může dojít k zamítnutí objednávky na rešerši ze strany knihovny.

### 1. 3 Workshopy

1.3.1 NTK poskytuje workshopy studentům všech vysokých škol zdarma. Pro účast na workshopu není nutná registrace v NTK.

1.3.2 NTK poskytuje workshopy středním školám na základě uzavření dohody o spolupráci. Veřejným školám je tato služba poskytována zdarma, soukromým školám za poplatek 5 000 Kč/workshop.

1.3.3 Na základě ústní či písemné dohody se nastaví konkrétní fungování spolupráce, obsah a pravidelnost workshopů.

V Praze dne 31. 5. 2023  
ředitel NTK  
Ing. **Martin Svoboda** v. r.